**Όροι διαγωνισμού ενέργειας “Μαζί, δίνουμε στο καλοκαίρι μοναδική γεύση!” 22/07/2021 – 28/07/2021**

1. Στον διαγωνισμό που διοργανώνει η εταιρεία «Α.ΝΕ.ΔΗ.Κ ΚΡΗΤΙΚΟΣ», η οποία εδρεύει στην Κυψέλη Αίγινας, με ΑΦΜ 094 24 79 24 (εφεξής η ΚΡΗΤΙΚΟΣ), με την υποστήριξη της εταιρείας υπό την επωνυμία «COCA–COLA 3Ε ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «Coca Cola 3E») για το διάστημα 22/07/2021 – 27/07/2021, μπορούν να λάβουν μέρος όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι της Ελλάδος (μόνο τα φυσικά πρόσωπα), που έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας “club ΚΡΗΤΙΚΟΣ”. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον διαγωνισμό οι εργαζόμενοι των διοργανωτριών οι συγγενείς τους α’ βαθμού, καθώς και οι σύζυγοι αυτών.

2. Οι διοργανώτριες εταιρείες συμμετέχουν ως εξής: Η εταιρεία COCA COLA 3E διαθέτει τα δώρα του διαγωνισμού που θα αποδοθούν στους νικητές και  αναλαμβάνει  τη διαδικασία αποστολής των δώρων στην εταιρεία ΚΡΗΤΙΚΟΣ, ενώ η ΚΡΗΤΙΚΟΣ (α) διαθέτει τα καταστήματα λιανικής όπου θα πραγματοποιηθούν οι αγορές των επιλεγμένων προϊόντων, β) διαχειρίζεται το αρχείο μη ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών, αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες του παρόντος διαγωνισμού και τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων (σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν.2472/1997, Ν.4624/2019 και τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679), γ) διεξάγει την ηλεκτρονική κλήρωση του παρόντος διαγωνισμού με συνεργαζόμενη εταιρεία, δ) αναλαμβάνει τη διαδικασία αποστολής- παράδοσης των δώρων στους τυχερούς νικητές ή/και τους αναπληρωματικούς νικητές του διαγωνισμού.

3. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές όλων των κατόχων κάρτας club ΚΡΗΤΙΚΟΣ των οποίων τα προσωπικά στοιχεία είναι σωστά ενημερωμένα και η επικοινωνία μαζί τους εφικτή (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τηλέφωνο).

4. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ. Με κάθε αγορά προϊόντων που συμμετέχουν στον διαγωνισμό, με την κάρτα Club ΚΡΗΤΙΚΟΣ, o πελάτης αποκτά αυτόματα και μία συμμετοχή στον διαγωνισμό. Τα προϊόντα που συμμετέχουν στον διαγωνισμό είναι:

* COCA COLA 4\*500ML
* COCA COLA LIGHT 4\*500ML
* COCA COLA STEVIA PET 4\*500ML
* COCA COLA ZERO 4\*500ML

5. Οι αγορές που συμμετέχουν ισχύουν μόνο με αποδείξεις λιανικής, με την κάρτα Club ΚΡΗΤΙΚΟΣ που θα πραγματοποιηθούν το διάστημα από τις 22/07/2021 έως και τις 28/07/2021.

6. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνον ένα (1) δώρο για όλη της διάρκεια του διαγωνισμού.

7. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους 1 και 3 του παρόντος, ο κάτοχος της κάρτας club ΚΡΗΤΙΚΟΣ συμμετέχει αυτόματα στον διαγωνισμό με τη χρήση της πραγματοποιώντας αγορά μιας ή/και περισσοτέρων συσκευασιών από τα προϊόντα**,** εφεξής οι Συμμετέχουσες συσκευασίες. Κάθε αγορά αποτελεί και μια συμμετοχή στην κλήρωση.

8. Η κλήρωση των νικητών θα διεξαχθεί ηλεκτρονικώς κατά τα ανωτέρω την Παρασκευή 06/08/2021, και ώρα 14:00μ.μ σε χώρο της συμβεβλημένης εταιρείας Lotaria επί της οδού Θεμιστοκλέους 42 στον Άλιμο Αττικής, με γεννήτρια τυχαίων αριθμών της εταιρείας IDQUANTIQUESA και με σειριακό αριθμό 13255Α410, αδιαμφισβητήτως πιστοποιημένη στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), στην οποία και θα εισαχθούν, ως αριθμοί συμμετέχοντες στην κλήρωση, οι αριθμοί των καρτών CLUB ΚΡΗΤΙΚΟΣ που πραγματοποίησαν τουλάχιστον 1 αγορά από τις συσκευασίες Coca Cola, Fanta ή Sprite που συμμετέχουν στον διαγωνισμό.

9. Θα αναδειχθούν συνολικά 36 τυχεροί που θα κερδίσουν, κατά σειρά ανάδειξής τους από την κλήρωση, από ένα από τα ακόλουθα δώρα:

- Τέσσερις (4) νικητές έκαστος εκ των οποίων θα κερδίσει από ένα πακέτο διακοπών To πακέτο μπορεί να αξιοποιηθεί το αργότερο έως την 31η Οκτωβρίου 2021 και η ακριβής ημερομηνία θα εξαρτηθεί από τη διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου. Η ευθύνη της κράτησης βαρύνει κάθε νικητή. Πιο συγκεκριμένα:

Οι δύο (2) πρώτοι, κατά σειρά ανάδειξης από την κλήρωση, θα κερδίσουν από ένα πακέτο διαμονής στη Σύρο, με 1 επιπλέον άτομο ο καθένας .

Το ένα πακέτο περιλαμβάνει διαμονή για τέσσερις (4) διανυκτερεύσεις στο ξενοδοχείο ΑΚΤΑΙΟΝ στη Σύρο ( διπλό δωμάτιο- με πρωινό), για τον πρώτο κατά σειρά ανάδειξης από την κλήρωση νικητή και το δεύτερο πακέτο διαμονή στο ξενοδοχείο Blue Harmony στη Σύρο (διπλό δωμάτιο- με πρωινό), για το δεύτερο κατά σειρά ανάδειξης από την κλήρωση.

Οι δύο (2) επόμενοι, κατά σειρά ανάδειξης από την κλήρωση, πακέτο διαμονής στην Αττική με 1 επιπλέον άτομο ο καθένας .

Το πακέτο περιλαμβάνει διαμονή για (4) διανυκτερεύσεις στο ξενοδοχείο ALEXANDER BEACH HOTEL στην Ανάβυσσο (διπλό δωμάτιο- με πρωινό).

- Δύο (2) νικητές έκαστος εκ των οποίων θα κερδίσει μία γαστρονομική εμπειρία με 1 επιπλέον άτομο ο καθένας, η οποία θα λάβει χώρα στην Αθήνα κατά το διάστημα 15.09.2021 έως 30.10.2021.

- Τριάντα (30) νικητές, έκαστος εκ των οποίων θα κερδίσει από μία Action Camera.

Επιπλέον, θα αναδειχθούν και 36 αναπληρωματικοί νικητές.

10. Tα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Οι διοργανωτές απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη ιδίως για τυχόν ελάττωμα των Δώρων ή/και για τυχόν βλάβη ή ζημία για οποιονδήποτε λόγο ή/και για οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη. Διευκρινίζεται ότι στα Δώρα δεν περιλαμβάνεται καμία πρόσθετη δαπάνη ή άλλα έξοδα, πέραν των ως άνω περιοριστικά αναφερομένων, όπως ενδεικτικά έξοδα μετακίνησης, γεύματα, ασφαλιστική κάλυψη, φόρος διαμονής κ.α. Οποιεσδήποτε αλλαγές απαιτηθούν από τους νικητές στις προσφερόμενες παροχές θα επιβαρύνουν τους ίδιους. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα παραπάνω Δώρα δεν μπορεί να αξιοποιηθεί από τους Νικητές για λόγους που οφείλονται σε κυβερνητικά μέτρα και περιορισμούς λόγω της υφιστάμενης παγκόσμιας πανδημίας Covid- 19, η CC3E θα φροντίσει για τη διάθεση δώρων αντίστοιχης αξίας, της απόλυτης ελεύθερης επιλογής της. Διευκρινίζεται ότι η ως άνω διάταξη δεν καταλαμβάνει περιπτώσεις που η αξιοποίηση των δώρων δεν είναι δυνατή από τους νικητές λόγω δικής τους αδυναμίας συμμόρφωσης με τυχόν περιοριστικά μέτρα σε ισχύ ή τυχόν προϋποθέσεις που τίθενται από τους παρόχους των δώρων αυτών (λ.χ. τυχόν προϋποθέσεις rapid test, πιστοποιητικού εμβολιασμού κτλ). Σε αυτές τις περιπτώσεις η αδυναμία αξιοποίησης θα οφείλεται στους ίδιους τους νικητές, ως εκ τούτου, η CC3E δεν θα υποχρεούται σε αντικατάσταση του δώρου. H ευθύνη και το κόστος που αφορούν στη συμμόρφωση με τέτοιου είδους περιοριστικά μέτρα βαρύνει αποκλειστικά και μόνο έκαστο εκ των νικητών.

Η αξιοποίηση των Δώρων που συνίστανται σε πακέτο διαμονής και γαστρονομική εμπειρία γίνεται με αποκλειστική ευθύνη των νικητών. Στο ευρύτερο μέτρο που είναι επιτρεπτό από το κατά περίπτωση ισχύον εφαρμοστέο δίκαιο, η CC3E, το ταξιδιωτικό γραφείο και οι λοιποί εμπλεκόμενοι φορείς απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη. Ειδικότερα, η CC3E δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη για καθυστερήσεις δρομολογίων, ατυχήματα ή πταίσμα των προσώπων τα οποία αναλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών οποιασδήποτε μορφής σε οποιοδήποτε στάδιο αξιοποίησης των δώρων αυτών. Οι τυχεροί φέρουν πλήρως και αποκλειστικώς κάθε οικονομική και άλλη ευθύνη για τη συμπεριφορά τους κατά την αξιοποίηση των δώρων. Η CC3E δεν ευθύνεται για τυχόν κακή ή πλημμελή εκτέλεση των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν από τρίτους, για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη τυχόν υποστεί οιοσδήποτε κάνει χρήση των Δώρων ή κατά την παροχή υπηρεσιών συνδεόμενων οπωσδήποτε με τα ανωτέρω Δώρα, ούτε υπόσχεται ούτε εγγυάται την εκτέλεση των συμβατικών ή άλλων υποχρεώσεων οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με τα εν λόγω Δώρα.

11. Οι νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά για την νίκη τους από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ εντός μίας εβδομάδας από την ημερομηνία πραγματοποίησης της κλήρωσης κατά τα ανωτέρω. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα τους δοθεί από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ οδηγία για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου. Η προσπάθεια ειδοποίησης του κάθε Νικητή θα αποδεικνύεται πλήρως με την απλή βεβαίωση του σχετικά επιφορτισμένου προσώπου από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ. Ουδεμία ευθύνη φέρουν οι Διοργανώτριες για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης των νικητών ή/και των αναπληρωματικών και δη όταν αυτές οφείλονται σε μη απάντηση του τηλεφώνου τους, όπως το είχαν δηλώσει κατά την έκδοση της κάρτας "club ΚΡΗΤΙΚΟΣ".

12. Οι αριθμοί των νικητήριων καρτών " club ΚΡΗΤΙΚΟΣ " θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα www.kritikos-sm.gr (εφεξής η "Ιστοσελίδα").

13. Στην περίπτωση που κάποιος από τους Νικητές δεν ανταποκριθεί για οποιονδήποτε λόγο μέχρι τις 26/08/2021 για να αποδεχθεί και παραλάβει το Δώρο του, τότε ο συγκεκριμένος Νικητής χάνει το δικαίωμά του επί του Δώρου και θα ειδοποιηθεί από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ ο πρώτος κατά σειρά κλήρωσης Αναπληρωματικός να παραλάβει το Δώρο του έως την 03/09/2021. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα του δοθεί από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ οδηγία για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου του. Σε περίπτωση που οι ως άνω ταχθείσες προθεσμίες παρέλθουν άκαρπες και κάποιος είτε από τους νικητές είτε από τους αναπληρωματικούς δεν αποδεχθούν εγκαίρως το Δώρο, τότε το Δώρο που τους αναλογεί απόλλυται και ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι των Διοργανωτριών.

14. Τα Δώρα θα παραδοθούν στους νικητές ή/και στους αναπληρωματικούς από τη Διοργανώτρια ΚΡΗΤΙΚΟΣ στη διεύθυνση την οποία θα δηλώσουν κατά την τηλεφωνική επικοινωνία και μέσα σε εύλογο χρόνο από τη λήξη του διαγωνισμού και ανάδειξη των νικητών. Κατά την παράδοση θα συμπληρωθεί ειδικό έντυπο παραλαβής και θα υπογραφεί από τον κάθε νικητή ή/και αναπληρωματικό με την επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας και της κάρτας " club ΚΡΗΤΙΚΟΣ ".

15. Οι διοργανώτριες εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα τροποποίησης της ημέρας και ώρας της κλήρωσης, ορίζοντας νέα ημερομηνία, η οποία θα αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα προς πληροφόρηση κάθε ενδιαφερόμενου. Κάθε τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τους συμμετέχοντες, οι οποίοι δεν αποκτούν εκ του λόγου αυτού κανένα δικαίωμα για αποζημίωση ή οιαδήποτε άλλη αξίωση έναντι των διοργανωτριών εταιρειών.

16. Οι διοργανώτριες εταιρείες δεν φέρουν καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτελέσεως των απορρεουσών από το παρόν υποχρεώσεων, ενώ απαλλάσσονται σύμμετρα και αζήμια των εκατέρωθεν υποχρεώσεών τους.

17. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Σε κάθε περίπτωση, ακυρώνονται αυτόματα οι συμμετοχές στον διαγωνισμό που δεν πληρούν τους παρόντες όρους.

18. Στο πλαίσιο του διαγωνισμού, η ΚΡΗΤΙΚΟΣ θα τηρήσει αρχείο με τα προσωπικά δεδομένα των νικητών και των αναπληρωματικών [ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητού τηλεφώνου] τα οποία θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ για το σκοπό απόδοσης των Δώρων. Κατά την τηλεφωνική ενημέρωσή τους για την απόδοση του δώρου τους οι νικητές ή οι αναπληρωματικοί θα ανακοινώνουν τα ανωτέρω προσωπικά τους στοιχεία στην ΚΡΗΤΙΚΟΣ για την παράδοση των Δώρων, τα στοιχεία αυτά θα διατηρούνται μέχρι την παράδοση των δώρων και εν συνεχεία θα καταστρέφονται με ευθύνη της. Η ΚΡΗΤΙΚΟΣ δεν διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εν λόγω προσώπων σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων και των νικητών του Διαγωνισμού γίνεται βάσει της συγκατάθεσής τους, που εκδηλώνεται δια της θετικής ενέργειας της έκδοσης της κάρτας club ΚΡΗΤΙΚΟΣ και της αγοράς των Συμμετεχουσών συσκευασιών, η δε συγκατάθεση αυτή δύναται να ανακληθεί οποτεδήποτε είτε μέσω αποστολής συστημένης επιστολής στην ΚΡΗΤΙΚΟΣ, στην έδρα της είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (τηλ. 2105558832 ) από Δευτέρα έως Παρασκευή κατά το διάστημα 10:00 π.μ.-16:00 μ.μ). Καμία διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων ή/ και των νικητών του παρόντος διαγωνισμού, δεν θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία ΚΡΗΤΙΚΟΣ στην εταιρεία COCA COLA 3E HELLAS.

19. H ευθύνη της COCA COLA 3E σε σχέση με τον παρόντα διαγωνισμό περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των δώρων που περιγράφονται στον όρο 9 ανωτέρω προς την ΚΡΗΤΙΚΟΣ.

20. Οι παρόντες όροι έχουν αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα www.kritikos-sm.gr Η συμμετοχή στον διαγωνισμό συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.

21. Συμφωνείται ρητά ότι για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει σχετικά με τον διαγωνισμό αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.