**Όροι διαγωνισμού ενέργειας “** **ΑΡΚΑΔΙ ” για το διάστημα 30.06-13/07/2022**

1. Στον διαγωνισμό που διοργανώνουν οι εταιρίες «Α.ΝΕ.ΔΗ.Κ ΚΡΗΤΙΚΟΣ», η οποία εδρεύει στην Κυψέλη Αίγινας, με ΑΦΜ 094 24 79 24 (εφεξής η «ΚΡΗΤΙΚΟΣ»), και η G.MALIKOUTIS EMPORIO VIOTEXNIA SAPONOS SA(ΑΡΚΑΔΙ) , για το διάστημα 30/06-13/07/2022, μπορούν να λάβουν μέρος όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι της Ελλάδος (μόνο τα φυσικά πρόσωπα) που έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας “club ΚΡΗΤΙΚΟΣ ”. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον διαγωνισμό οι εργαζόμενοι της εταιρίας ΚΡΗΤΙΚΟΣ και της εταιρίας G.MALIKOUTIS EMPORIO VIOTEXNIA SAPONOS SA(ΑΡΚΑΔΙ), οι συγγενείς τους α’ βαθμού, καθώς και οι σύζυγοι αυτών.

2. Οι διοργανώτριες εταιρίες συμμετέχουν ως εξής: Η εταιρεία G.MALIKOUTIS EMPORIO VIOTEXNIA SAPONOS SA(ΑΡΚΑΔΙ) διαθέτει τα δώρα του διαγωνισμού, ενώ η ΚΡΗΤΙΚΟΣ (α) διαθέτει τα καταστήματα λιανικής όπου θα πραγματοποιηθούν οι αγορές των επιλεγμένων προϊόντων, β) διαχειρίζεται το αρχείο προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών, αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες του παρόντος διαγωνισμού και τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων (σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2472/1997 και τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679), γ) διεξάγει την ηλεκτρονική κλήρωση του παρόντος διαγωνισμού με συνεργαζόμενη εταιρία , δ) αναλαμβάνει τη διαδικασία αποστολής- παράδοσης των δώρων στους τυχερούς ή/και τους αναπληρωματικούς του διαγωνισμού.

3. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές όλων των κατόχων κάρτας club ΚΡΗΤΙΚΟΣ των οποίων τα προσωπικά στοιχεία είναι σωστά ενημερωμένα και η επικοινωνία μαζί τους εφικτή (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τηλέφωνο).

4. **ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**: Με κάθε αγορά προϊόντων που συμμετέχουν στον διαγωνισμό, με την κάρτα Club ΚΡΗΤΙΚΟΣ, o πελάτης αποκτά αυτόματα και μία συμμετοχή στον διαγωνισμό.

Τα προϊόντα που συμμετέχουν είναι τα παρακάτω:

|  |
| --- |
| PureAll Σαμπουάν & Αφρόλουτρο Καλέντουλα 750 ml |
| PureAll Γαλάκτωμα Σώμα & Πρόσωπο  Καλέντουλα 360 ml |
| PureAll Σαμπουάν & Αφρόλουτρο Λεβάντα  750 ml |
| PureAll Γαλάκτωμα Σώμα & Πρόσωπο  Λεβάντα  360 ml |
| Υγροσάπουνο Αρκάδι με Αντλία 500 ml |
| ΥΓΡΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ ΡΟΥΧΩΝ ΑΡΚΑΔΙ BABY ΜΕ ΣΑΠΟΥΝΙ 1575 lt 26 ΜΕΖΟΥΡΕΣ |
| ΥΓΡΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ ΡΟΥΧΩΝ ΑΡΚΑΔΙ BABY ΜΕ ΣΑΠΟΥΝΙ & ΧΑΜΟΛΗΛΙ 1575 lt 26 ΜΕΖΟΥΡΕΣ |
| ΜΑΛΑΚΤΙΚΟ BABY ΜΕ ΕΚΧΥΛΙΣΜΑ ΕΛΙΑΣ 1 lt  STICKER 40% ΕΚΠΤΩΣΗ |
| ΑΡΚΑΔΙ ΠΛΑΚΕΣ ΠΡΑΣΙΝΟ  4 x 150 GR STICKER (3+1) |
| ΑΡΚΑΔΙ ΠΛΑΚΕΣ ΛΕΥΚΟ 4 x 150 GR STICKER (3+1) |

5. Οι αγορές που συμμετέχουν ισχύουν μόνο με αποδείξεις λιανικής, με την κάρτα Club ΚΡΗΤΙΚΟΣ που θα πραγματοποιηθούν το διάστημα από τις 30/06/2022 έως και τις 13/07/2022.

6. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα (1) δώρο για όλη της διάρκεια του διαγωνισμού.

7. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους 1 και 3 του παρόντος, ο κάτοχος της club card ΚΡΗΤΙΚΟΣ συμμετέχει αυτόματα στο διαγωνισμό με τη χρήση της, πραγματοποιώντας αγορά μιας ή/και περισσοτέρων προϊόντων ΑΡΚΑΔΙ. Κάθε αγορά αποτελεί και μια συμμετοχή στην κλήρωση..

8. Η κλήρωση των νικητών θα διεξαχθεί ηλεκτρονικώς κατά τα ανωτέρω την Παρασκευή 22/07/2022 και ώρα 14:00μ.μ σε χώρο της συμβεβλημένης εταιρίας Lotaria επί της οδού Θεμιστοκλέους 42 στον Άλιμο Αττικής, με γεννήτρια τυχαίων αριθμών της εταιρείας IDQUANTIQUESA και με σειριακό αριθμό 13255Α410, αδιαμφισβητήτως πιστοποιημένη στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), στην οποία και θα εισαχθούν, ως αριθμοί συμμετέχοντες στην κλήρωση, οι αριθμοί των καρτών CLUB ΚΡΗΤΙΚΟΣ που πραγματοποίησαν τουλάχιστον 1 αγορά προϊόντων που συμμετέχουν στον διαγωνισμό.

9. Θα αναδειχθούν συνολικά 10 τυχεροί που θα κερδίσουν από 1 **ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΗ ΤΩΝ 50€.**  Επιπλέον, θα αναδειχθούν και 10 αναπληρωματικοί νικητές.

10. Tα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Οι διοργανωτές απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη ιδίως για τυχόν ελάττωμα των Δώρων ή/και για τυχόν βλάβη ή ζημία για οποιονδήποτε λόγο ή/και για οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη.

11. Οι νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά για την νίκη τους από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ εντός μίας εβδομάδας από την ημερομηνία πραγματοποίησης της κλήρωσης κατά τα ανωτέρω. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα τους δοθεί από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ οδηγία για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου. Η προσπάθεια ειδοποίησης του κάθε Νικητή θα αποδεικνύεται πλήρως με την απλή βεβαίωση του σχετικά επιφορτισμένου προσώπου από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ. Ουδεμία ευθύνη φέρουν οι Διοργανώτριες εταιρίες για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης των νικητών ή/και των αναπληρωματικών και δη όταν αυτές οφείλονται σε μη απάντηση του τηλεφώνου τους, όπως το είχαν δηλώσει κατά την έκδοση της κάρτας "club ΚΡΗΤΙΚΟΣ".

12. Στην περίπτωση που κάποιος από τους Νικητές δεν ανταποκριθεί για οποιοδήποτε λόγο μέχρι τις 25/07/2022 για να αποδεχθεί και παραλάβει το Δώρο του, τότε ο συγκεκριμένος Νικητής χάνει το δικαίωμά του επί του Δώρου και θα ειδοποιηθεί από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ ο πρώτος κατά σειρά κλήρωσης Αναπληρωματικός να παραλάβει το Δώρο του έως 29/07/2022. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα του δοθεί από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ οδηγία για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου του. Σε περίπτωση που οι ως άνω ταχθείσες προθεσμίες παρέλθουν άκαρπες και κάποιος είτε από τους νικητές είτε από τους αναπληρωματικούς δεν αποδεχθούν εγκαίρως το Δώρο, τότε το Δώρο που τους αναλογεί απόλλυται και ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι των Διοργανωτριών.

13. Τα Δώρα θα παραδοθούν στους νικητές ή/και στους αναπληρωματικούς από τη Διοργανώτρια ΚΡΗΤΙΚΟΣ στη διεύθυνση την οποία θα δηλώσουν κατά την τηλεφωνική επικοινωνία και μέσα σε εύλογο χρόνο από τη λήξη του διαγωνισμού και ανάδειξη των νικητών. Κατά την παράδοση θα συμπληρωθεί ειδικό έντυπο παραλαβής και θα υπογραφεί από τον κάθε νικητή ή/και αναπληρωματικό με την επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας και της κάρτας " club ΚΡΗΤΙΚΟΣ ".

14. Οι διοργανώτριες εταιρίες διατηρούν το δικαίωμα τροποποίησης της ημέρας και ώρας της κλήρωσης, ορίζοντας νέα ημερομηνία, η οποία θα αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα προς πληροφόρηση κάθε ενδιαφερόμενου. Κάθε τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τους συμμετέχοντες, οι οποίοι δεν αποκτούν εκ του λόγου αυτού κανένα δικαίωμα για αποζημίωση ή οιαδήποτε άλλη αξίωση έναντι των διοργανωτριών εταιριών.

15. Οι διοργανώτριες εταιρίες δεν φέρουν καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτελέσεως των απορρεουσών από το παρόν υποχρεώσεων, ενώ απαλλάσσονται σύμμετρα και αζήμια των εκατέρωθεν υποχρεώσεών τους.

16. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Σε κάθε περίπτωση, ακυρώνονται αυτόματα οι συμμετοχές στο διαγωνισμό που δεν πληρούν τους παρόντες όρους.

17. Στο πλαίσιο του διαγωνισμού, η ΚΡΗΤΙΚΟΣ θα τηρήσει αρχείο με τα προσωπικά δεδομένα των νικητών και των αναπληρωματικών [ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητού τηλεφώνου] τα οποία θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ για το σκοπό απόδοσης των Δώρων. Κατά την τηλεφωνική ενημέρωσή τους για την απόδοση του δώρου τους οι νικητές ή οι αναπληρωματικοί θα ανακοινώνουν τα ανωτέρω προσωπικά τους στοιχεία στην ΚΡΗΤΙΚΟΣ για την παράδοση των Δώρων, τα στοιχεία αυτά θα διατηρούνται μέχρι την παράδοση των δώρων και εν συνεχεία θα καταστρέφονται με ευθύνη της. Η ΚΡΗΤΙΚΟΣ δεν διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εν λόγω προσώπων σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων και των νικητών του Διαγωνισμού γίνεται βάσει της συγκατάθεσής τους, που εκδηλώνεται δια της θετικής ενέργειας της έκδοσης της κάρτας club ΚΡΗΤΙΚΟΣ και της αγοράς των Συμμετεχουσών συσκευασιών, η δε συγκατάθεση αυτή δύναται να ανακληθεί οποτεδήποτε είτε μέσω αποστολής συστημένης επιστολής στην ΚΡΗΤΙΚΟΣ, στην έδρα της είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (τηλ. 2105558832 ) από Δευτέρα έως Παρασκευή κατά το διάστημα 10:00 π.μ.-16:00 μ.μ).

18. Οι παρόντες όροι έχουν αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα www.kritikos-sm.gr .Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.

19. Συμφωνείται ρητά ότι για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει σχετικά με το διαγωνισμό αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.